



Our Practices and Learning on Innovation

Gang Yu, Ph.D.

Co-Founder and Chairman

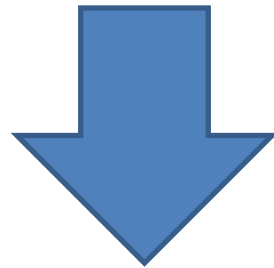
Yihaodian.com



Outline

- Importance of Innovation
- Yihaodian Case Study
- Our Learning

- Internet is changing the world
- Competition intensifies
- Moore's law: product lifecycle is drastically shortened
- Customers are more empowered, equipped, and informed
- Customers are economically well off and more demanding



Innovation is the lifeline of modern enterprises

- Corporate culture
- Business models
- Products
- Processes
- Operations
- Marketing
- ...

YHD Case Study



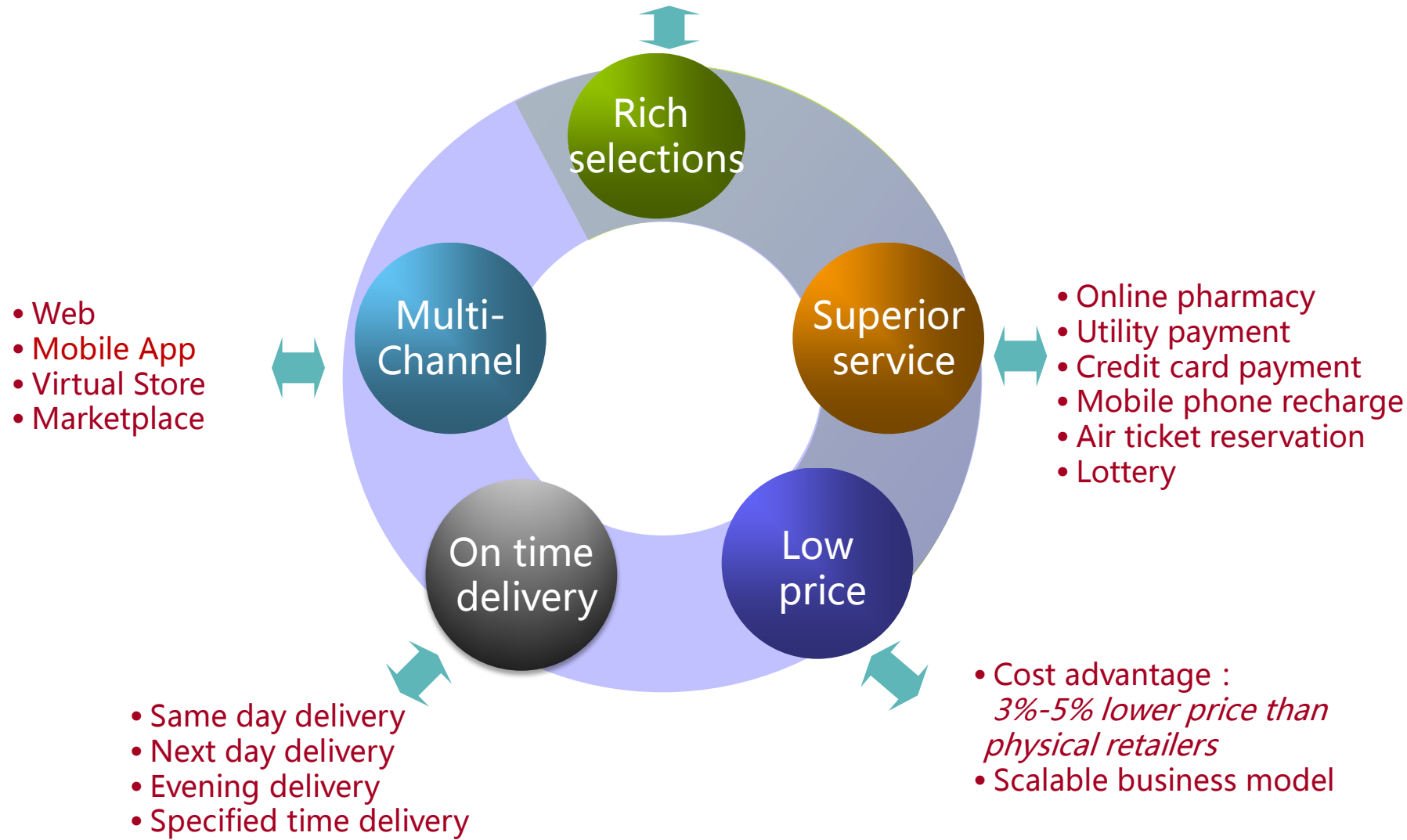
yihaodian.com was launched on July 11th 2008 in Shanghai, with 3,000 SKUs, one catalog, 5,000 sqm warehouse, and 60 employees





Mission: One-Stop Shopping

Food and drinks, Beauty, Kitchen, Mom&Baby, Electronics, Appliances, Health, Apparel, Fresh produce, ...

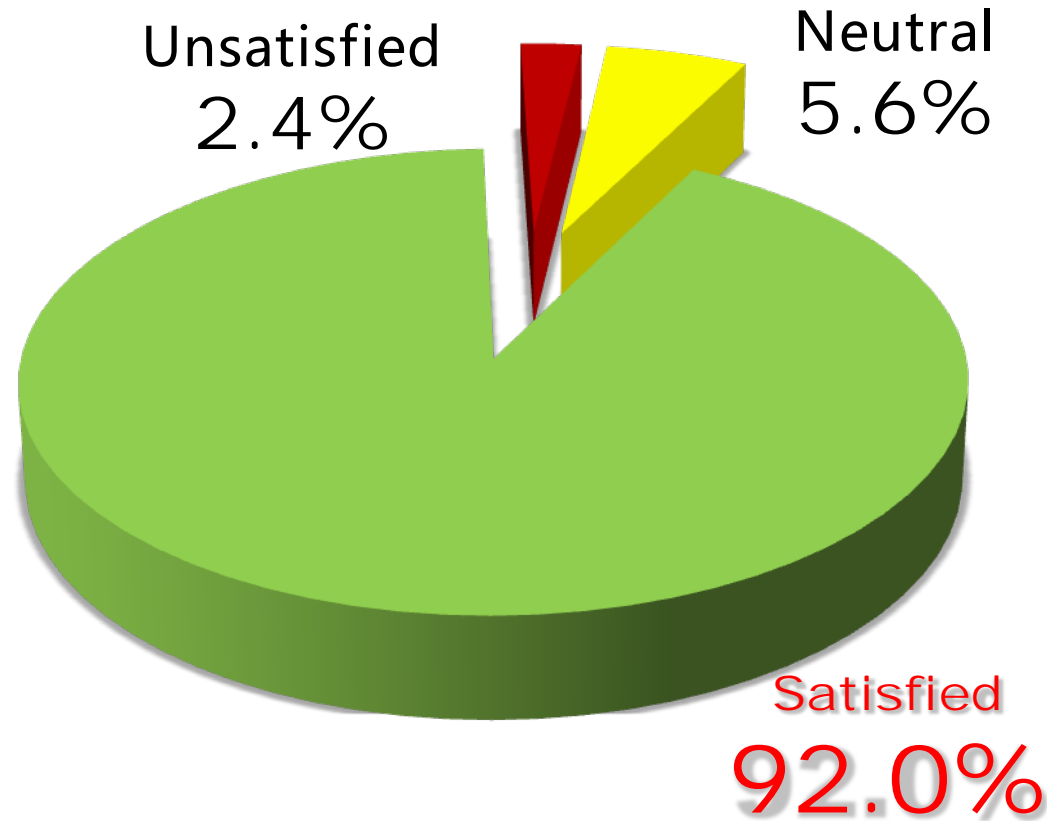




Core Business Models

	B2C	SBY	Marketplace
Product	YHD buyer select	Supplier select	Supplier select
Retail Price	YHD buyer determine	Supplier determine	Supplier determine
Inventory	In YHD warehouse YHD 100% own	In YHD warehouse, Supplier 100% own	In Supplier warehouse, Supplier 100% own
Payment	YHD pay Supplier after goods received	Supplier pay % YHD after sales transaction	Supplier pay % YHD after sales transaction
Site Ops	YHD manages	YHD manages	Supplier manages
Delivery	YHD deliver goods	YHD deliver goods	Supplier deliver goods
Key Benefit	Key brands, fast turnover	Provide service, Commission based	Provide platform, Commission based

Beginning of 2011 our C-SAT score was 84.4%

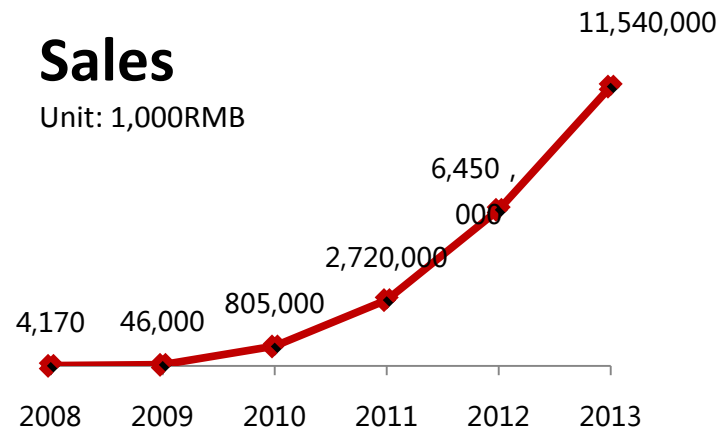


Source: HYNA Consulting Ltd. 2013.12

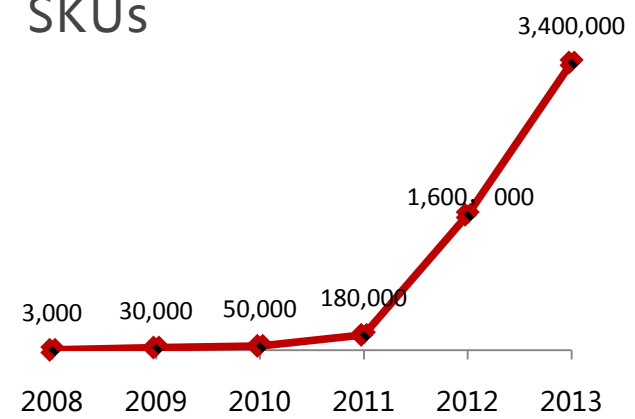
YHD Growth

Sales

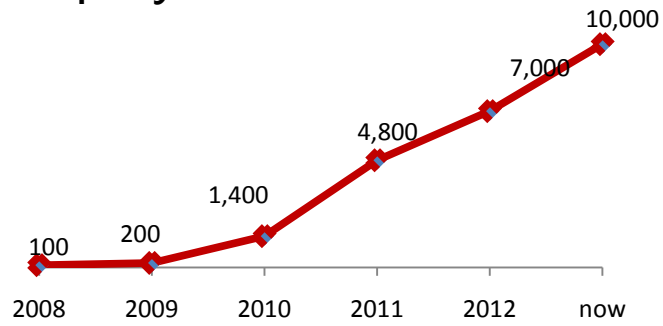
Unit: 1,000RMB



SKUs

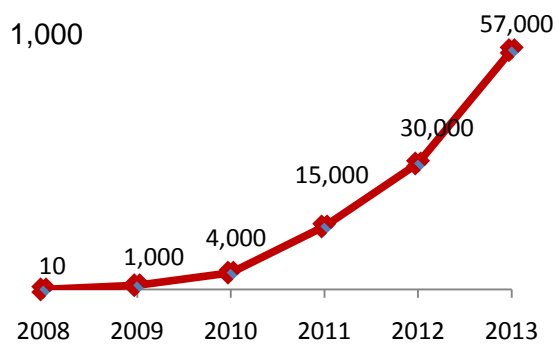


Employees



Customers

Unit: 1,000



If you have innovative ideas,

WE'RE READY TO WORK WITH YOU.

***1* INNOVATION CENTER**

创新中心



Innovation Platform: idea.yhd.com

- Collect, evaluate and incubate innovation ideas



1起创 首页 创意 成果展示 创意导师 创新资讯

创意总数: 1899 创意评审: 215 创意执行: 35 创意完成: 49

请输入关键字

有点子了 → 写出来 → 写在哪里? → 1起创

为你提供一个分享创意的平台 [分享你的创意](#)

刘峻岭 (CEO) 创新, 要植入企业的基因
创新, 关键是要培育创新的土壤和文化, 要营造一个开放、鼓励尝试和容错的氛围。

于刚 (董事长) 创新是企业的生命线
创新, 必须提到一个绝对的高度, 它直接关系到企业的生死存亡。

郭冬东 (VP) 电子商务没有创新就没有未来
希望创新中心通过创新领域的不断尝试, 激发电商行业的创新动力。

达人榜

	zhengjiangguang 创意: 113
	InnovationCenter 创意: 53
	吾家小宝 创意: 35
	2088702067758480 创意: 34
	master_wu 创意: 32

诚信

顾客

执行

创新

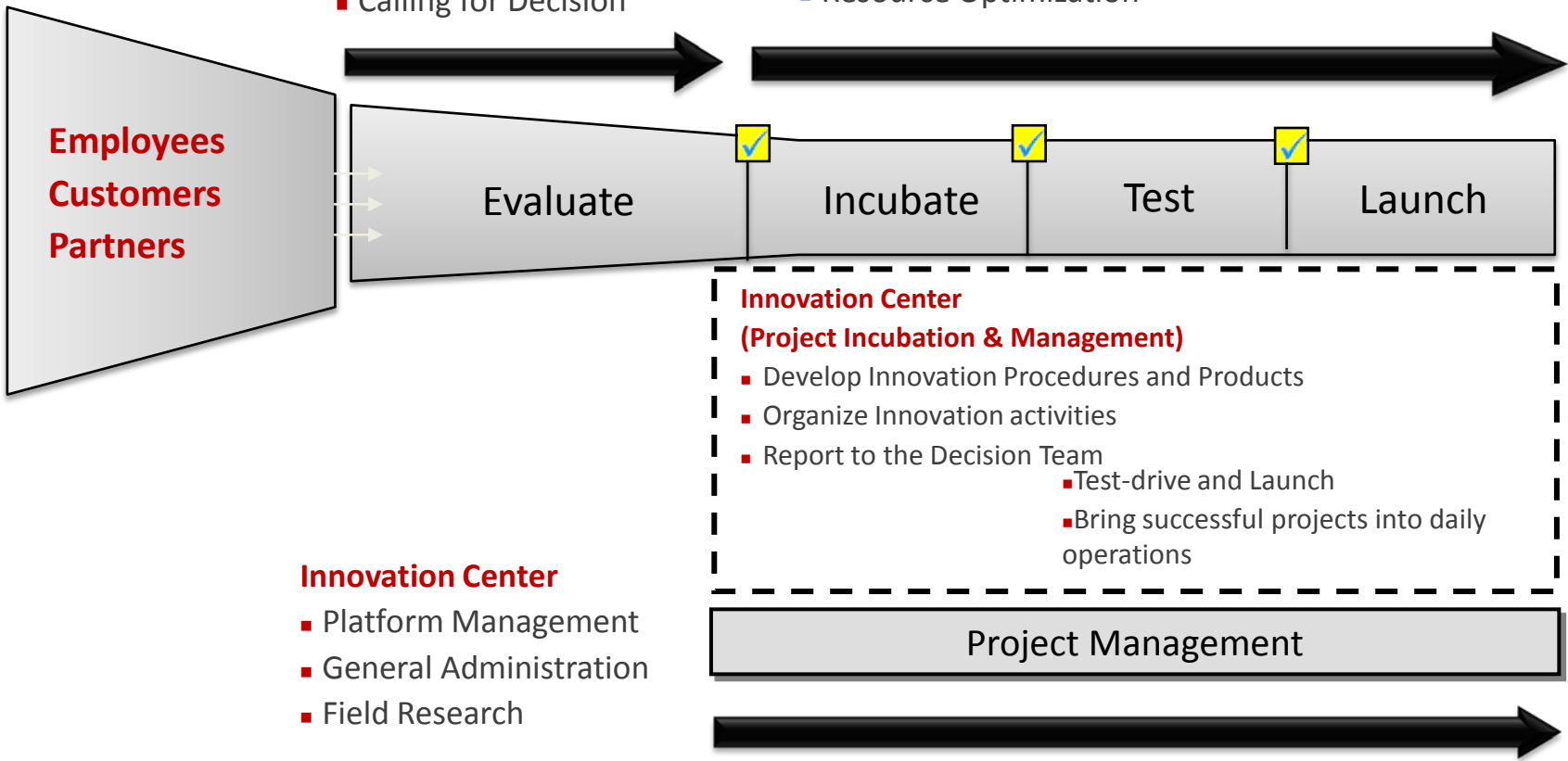
Innovation Project Selection Process

Mentor Team:

- Supervising
- Evaluating
- Strategy recommendation
- Calling for Decision

Decision Team:

- Strategy Direction
- Resource Optimization



Employees
Customers
Partners

Evaluate

Incubate

Test

Launch

Innovation Center

(Project Incubation & Management)

- Develop Innovation Procedures and Products
- Organize Innovation activities
- Report to the Decision Team
 - Test-drive and Launch
 - Bring successful projects into daily operations

Innovation Center

- Platform Management
- General Administration
- Field Research

Project Management

诚信

顾客

执行

创新



Highlights:

- One scan comparison: QR code price checking
- One page shopping: Shopping list
- One click sharing: Link to SNS
- One-stop shopping



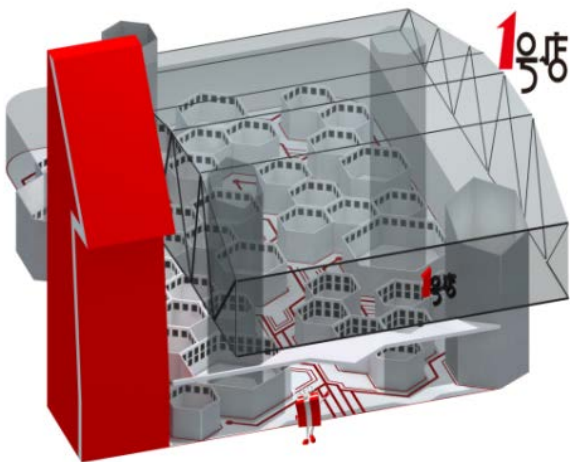
- Launched in July 2011, virtual shelves were distributed in Shanghai/Beijing subway stations



- Can be set up instantly anywhere any time
- Won Cannes " Best use of Media " Prize

项目介绍

- 利用手机GPS定位找到离你最近的“无限1号店”
- 利用AR技术透过手机屏幕在真实环境中看到3D立体式的“无限1号店”
- 利用“无限1号店”用户终于可以体验到在线上购物也能找到逛的感觉了




店只需5分钟，可以把店开公司楼下的除了流动摊点还
店还有“无限1号店2.0”

如何走进无限1号店?



- 第1步 → 第2步 → 第3步 → 第4步 → 第5步
- GPS定位店铺 店铺距离指引 找到无限1号店 进入店铺 走到各商品货架区，并点击查看商品

购物环节仍回到1号店客户端（掌上1号店）完成！

欲体验虚拟商店从天而降的感觉，请先下载并安装“无限1号店”客户端，目前暂支持iPhone版本，下载方式：在手机App Store中搜索“1号店”，找到“无限1号店”，下载安装即可！

电脑安装方法：直接访问
<https://itunes.apple.com/us/app/wu-xian1hao-dian/id561927089?ls=1&mt=8> 或者
<http://www.yihaodian.com/cmsPage/show.do?pageId=14775&merchant=1>，点击下载后通过itunes同步到手机中即可

手机 平板 笔记本 以旧换新

抵扣最高可达 3000 元以上

以旧换新机，一站贴心服务

283554位用户使用了以旧换新业务

- 回收包邮
- 免费检验
- 数据安全

什么是 以旧换新

1号店推出的一项免费增值服务，为用户提供优质的回收换新一站式服务，任何1号店的用户均可参加。

立即参与 >

回收旧机可以获得多种优惠选择 换新形式多样化!

开始 GO >

- 1号店账户返利**
可购买1号店范围内任何频道商品
- 超值抵用券**
可在1号店买手机、平板、笔记本相关配件
- 品牌抵用券**
可最低价购买指定品牌数码产品

(抵用券、返利不可提现，二者选一，不能抵用移动电源。使用返利与抵用券购买的新机，此部分金额不开具发票。抵用券不得购买1号团产品)

服务免费足不出户高价回收

由国内领先回收平台爱回收网协助开展，国行、港行、其他国外版手机、平板、笔记本电脑均可回收报价、回收等所有服务完全免费
全国地区顺丰快递上门回收，上海中环内工程师上门回收

Trial Center

Platform for distributing sample products and collecting customers' feedback



BRI 呼博士
雾霾杀手 甲醛克星
四重高效净化系统
打造健康呼吸环境
0元抢
原价: ¥2699 限量: 2份

mini**lab**:
新西兰人旗下品牌

星灿珠光2合1眼影笔
付邮试用

原价59元 限量50件



olay
WHITE TREATMENT
PROTECTION
SPF 30 PA+++
美白防晒
保湿滋润
改善肤质
提亮肤色

¥1



morphy richards
英国摩飞

¥799



白染黑



TaniLac
Infant Milk 1
0-12 months

< 1/2 >



VINCENZO

mic*** 发表了:
olay一如既往的好用

质地十分轻薄, 这次旅行带着它, 没有被晒黑, 但是没有涂防晒霜的双颊然垮了.....用过安耐晒和碧柔, 新等防晒霜, 感觉olay家的防晒不输

luc*** 发表了:
简单又不简单的专业美式制造

试用: 1.外观: 实物看上去非常精致, 端庄典雅大方; 2.功能: 功能不多但实用, 定时功能让你每天早晨被咖啡香叫醒, 不要太幸福哦; 保温功能可以在冬天防... 查看详情>

Social Commerce



Customer Service and Group Buying on Weibo

1号店微信公众账号

可随身携带的微1号店

1号店

个性化服务

微信专属购物

生活化互动

团购列表, 掌上一号...

1号店 1号团 个人中心 购物车

1号团 今日上新 品牌团

人气 销量 最新 全部分类

- 品牌团 Kjeldsens丹麦蓝罐 曲奇饼干 908g
¥89 ¥148.5
6折 53474人已购买
- 品牌团 天喔 金标礼盒 6罐装 1.57KG/盒
¥228 ¥288.0
7.9折 13410人已购买
- 品牌团 Baileys/百利甜酒 爱尔兰甜酒 750ML
¥85 ¥198.0
4.3折 9498人已购买

诚信

顾客

执行

创新

Baby Center

Customized service for mom and baby

1号店

分享至: ☆ 6

搜索关键词
“宝宝中心”
可直接进入
宝宝中心页面哟!
★★★

1号宝宝中心

注册最高享1000元以上权益

立即加入 已有 256328 位宝宝加入

全球首发 全新升级

晒宝宝照片
赢帮宝适半年纸尿裤使用权

搜索“宝宝中心”再来逛

我的任务

新手礼

生日礼

品牌礼

活动规则

+

诚信

顾客

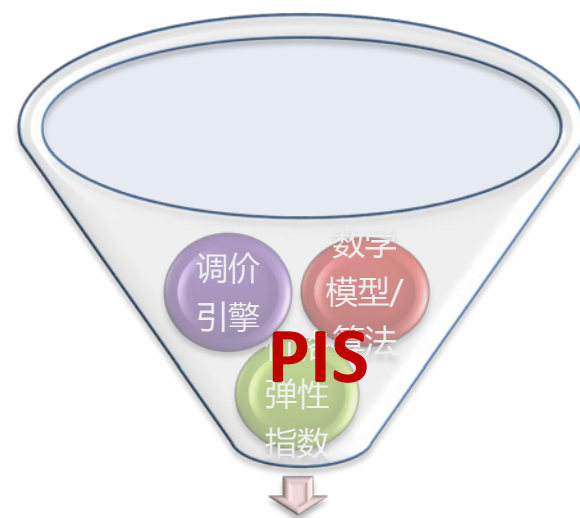
执行

创新

Price Intelligence Systems (PIS)

Everyday and in real time

- Search through 72 competing websites
- Collect data for over 17M products
- Mine data for price, inventory, and clicks
- Use company pricing strategy and optimal pricing model to adjust price in real time



Pricing System

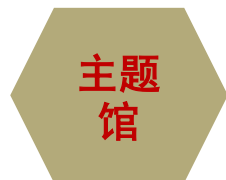


Innovative Business Models

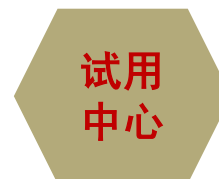


Group buying

Theme Channel:
-Apparel
-Imported food
-CE



Flash Sale



Trial Center

诚信

顾客

执行

创新

Event Marketing

Partner with Embassies



诚信

顾客

执行

创新

Wine Center

网上超市

1010-1111 免长途费

www.yihaodian.com

比超市更便宜的网上超市

购物车 | 帮助中心 | 登录 | 新用户注册

论坛 | 团购 | 邀请好友 | 清仓一角 | 开心一角

所有分类 ▾

热门: 好奇 乐扣 欧莱雅



闻香识酒

葡萄酒史话

各国的葡萄酒

分类知识

酒杯的搭配

食品的搭配

品酒知识

储存酿造工艺

世界十大酒庄

葡萄酒，是一个让人浮想联翩的词，提及它，总会让人想到摇曳的烛光，悠扬的梵阿铃或浪漫的肖邦小夜曲，更会想起古诗词里的“葡萄美酒夜光杯”，想起令人唇齿留香的琼浆玉液……

甘醇的酒香在我们的嗅觉中弥漫，在舌间轻舞。酒香微醺的女人是香艳的，颦笑间，舞转倾城的风情；酒香微醺的男人是魅惑的，呼吸间，诱牵寂聊的情色……葡萄酒，已有千年的历史，让我们走进世界各国的葡萄酒，领略它带给我们的千年迷醉与风情！

葡萄酒史话

多数历史学家都认为波斯可能是世界上最早酿造葡萄酒的国家。古代的波斯，即今天的伊朗，传说古代有一位波斯国王，爱吃葡萄，曾将葡萄压紧保藏在一个大陶罐里，标明“有毒”，防人偷吃。一天，有一个妃子对生活发生了厌倦，擅自饮用了标明“有毒”的陶罐内的饮料，滋味非常美好。妃子非但没结束自己的生命，反而异常兴奋，又对生活充满了信心。她盛了一杯专门呈送给国王，国王饮后也十分欣赏。自此以后，国王颁布了命令，专门收藏成熟的葡萄，压紧盛在容器内进行发酵，以便得到葡萄酒。

在埃及发现的大量遗迹物证明，公元前3000年以前的埃及人，已经开始饮用葡萄酒了。在埃及金字塔的壁画中，就有描



天涯社区
www.tianya.cn

分类 经典

- 我的天涯
- 天涯聚焦
- 了望天涯
- + 天涯博客
- 天涯相册
- 天涯来吧
- 天涯问答
- 掌中天涯
- + 分类信息
- 天涯主版
- + 天涯别院
- + 天涯城市
- + 天涯旅游
- + 大学校园
- + 职业交流
- + 天涯网事
- 天涯部落
- || 天涯主版 ||
- . 经济论坛
- . 舞文弄墨
- + 天涯杂谈
- . 灌水专区

登录/注册
在线:18667/200788

论坛 | 部落 | 博客 | 相册 | 来吧 | 问答 | 城市 | 分类信息
聚焦 | 社会 | 人文 | 经济 | 时尚 | 娱乐 | 体育 | 校园 | 美食

登录 | 注册
新手上路

SALE
比超市更便宜的
网上超市
100% 正品低价 享实惠便捷开发票
假一罚二 无理由退货免运费

客服热线 1010-1111

首页 论坛 很牛 打折 食品饮料 美容护理 厨卫清洁 家居家电 母婴玩具 查订单 进入官方首页 >>

所有分类 [v] 搜索 热门: 百利甜酒 欧莱雅 乐扣 惠氏

开春利市2月联合促销 方便面5折 沐浴露8折 >>更多信息请点击

- >> 商品分类
- 食品饮料**
- 休闲零食 乳制品
 - 糖果巧克力 饮料
 - 饼干 糕点 咖啡
 - 冲饮 酒 保健品
 - 方便面/速食
 - 早餐食品 罐装食品
 - 粮油 干货 厨房调料
 - 腌制品 票券
 - 速冻食品 茶叶茶包
 - 生鲜

开春利市 2月联合促销

5折 5折 7折 8折

>>更多信息请点击 1 2 3 4 5

1号情人独享 浪漫情人礼

GO

开春利市 2月联合促销

>>更多信息请点击

每日1款 天天5折

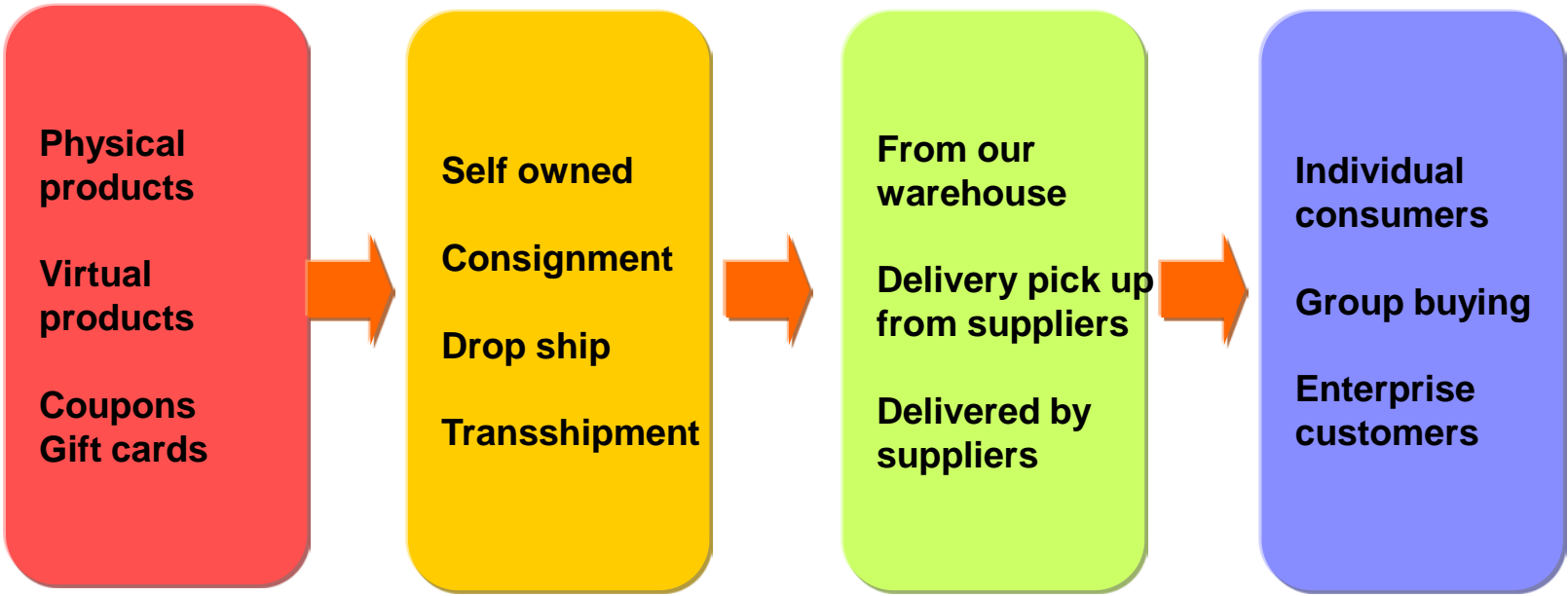
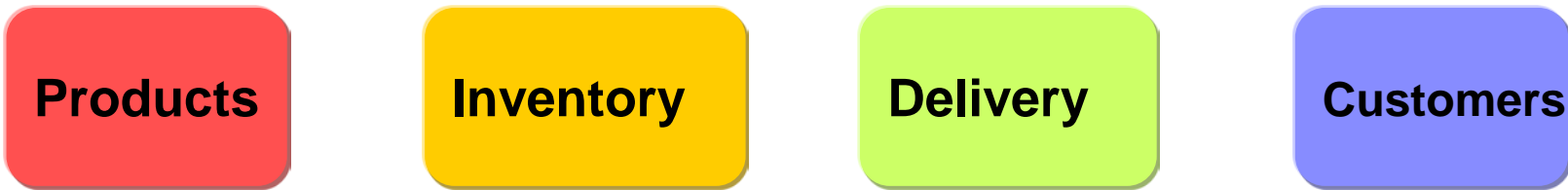
02/06 12:00开卖

雀巢咖啡 半价 ¥17.5
100g/瓶

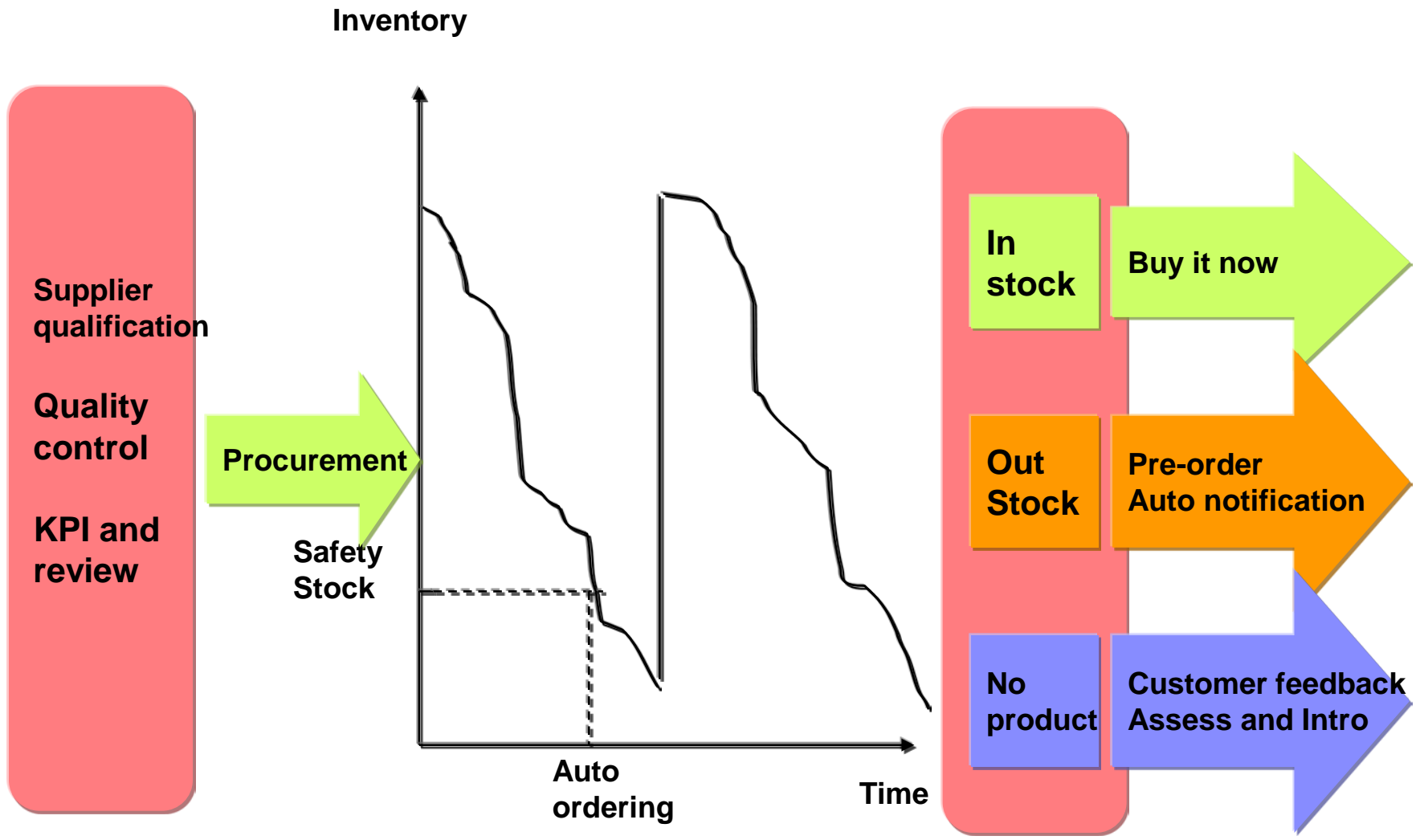
OLAY

全场最低 7折起

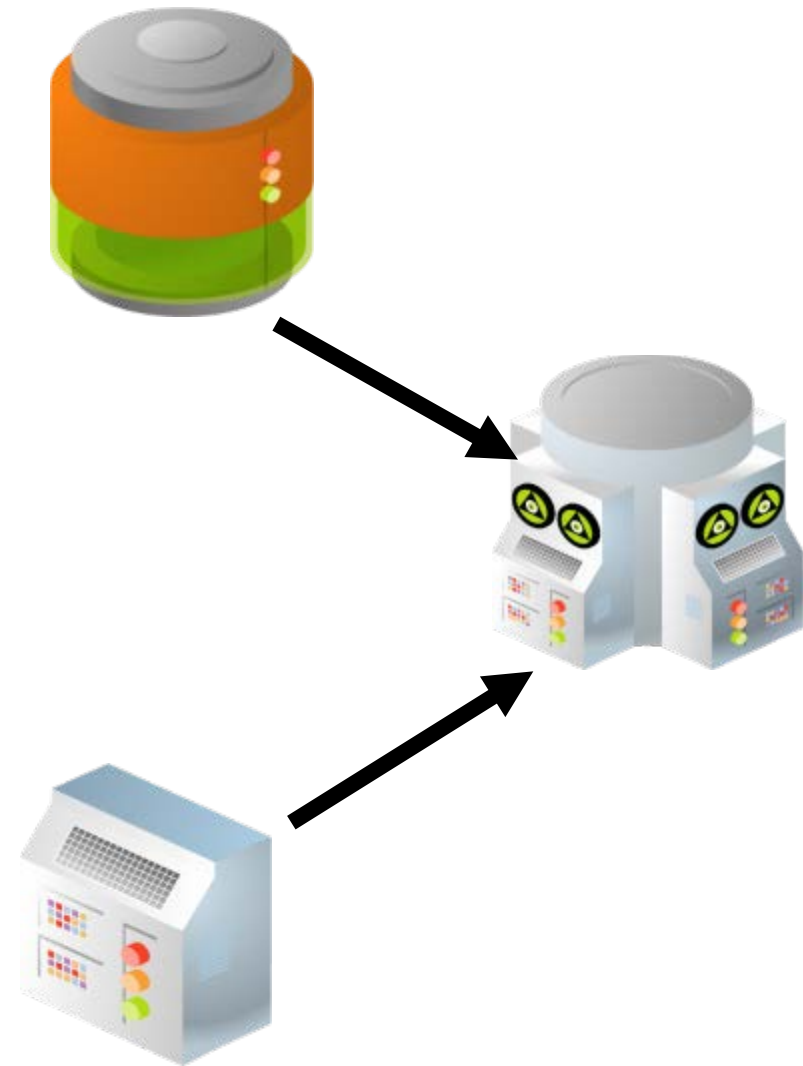
GO



Inventory Management



- Supplier portal
- Price intelligence system
- Order processing system
- Customers service system
- Category management system
- Product management system
- Auto ordering system
- WMS
- TMS
- Dashboard
- Marketing effectiveness system



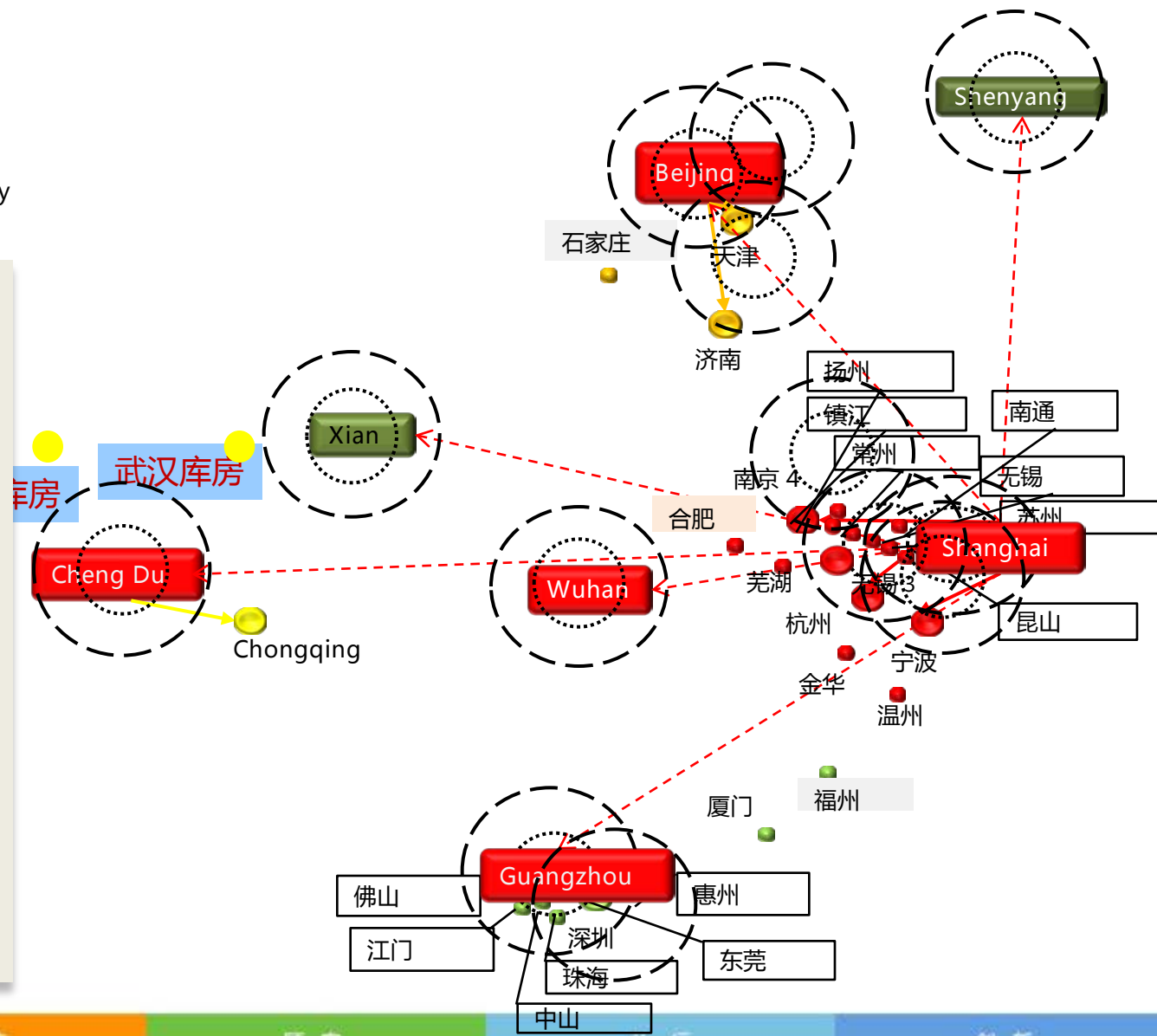


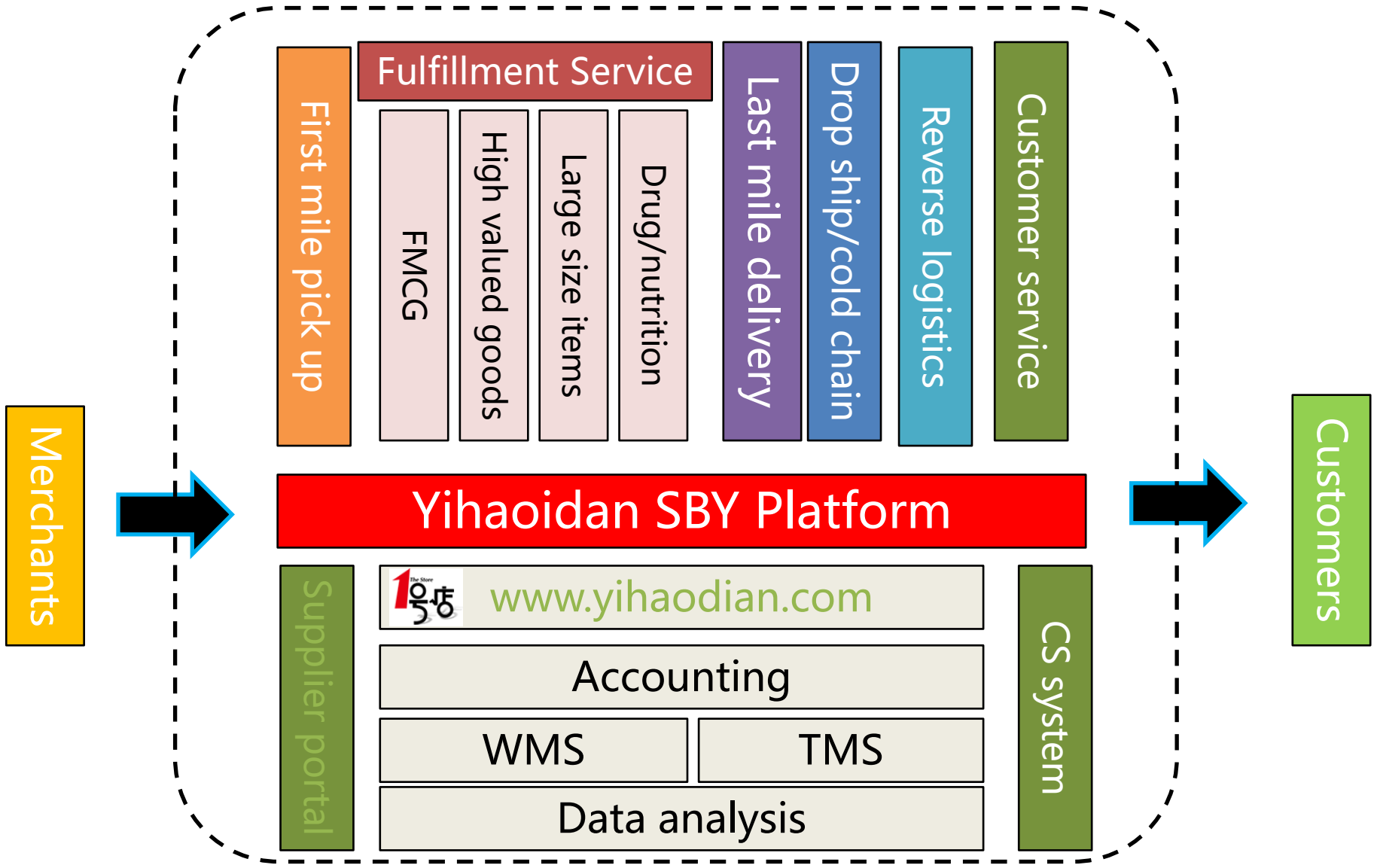
Layered Logistics Network

Distribution Centre

- Secondary DC
- Delivery station
- Range of half day delivery
- Range of second day delivery

◆ With 5 main distribution centers in Beijing/Shanghai/Guangzhou/Wuhan/Chengdu, The Store has expanded the business nationwide (except HK/Macao/Taiwan). By Dec. 2011, Yihaodian's self delivery service has covered more than 34 cities and will build hundreds of delivery stations in 2011



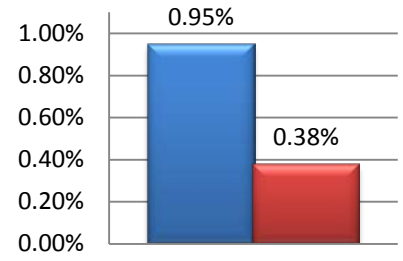
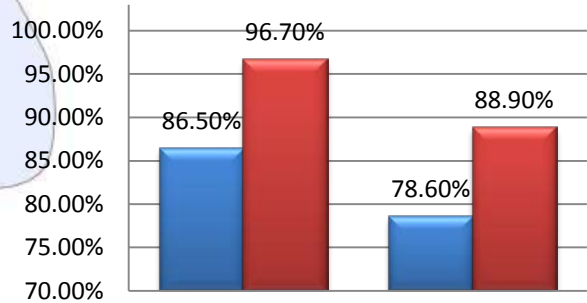
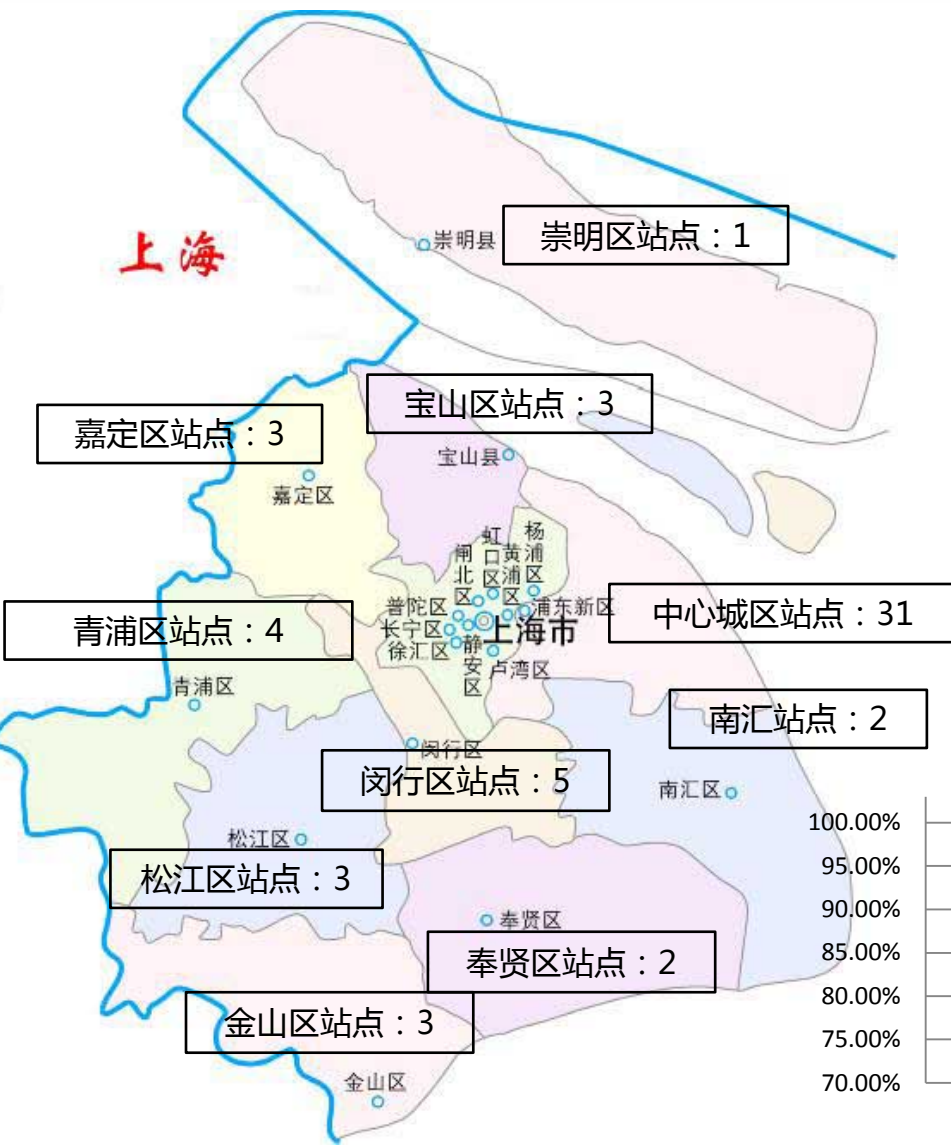


Efficient, timeliness, professional

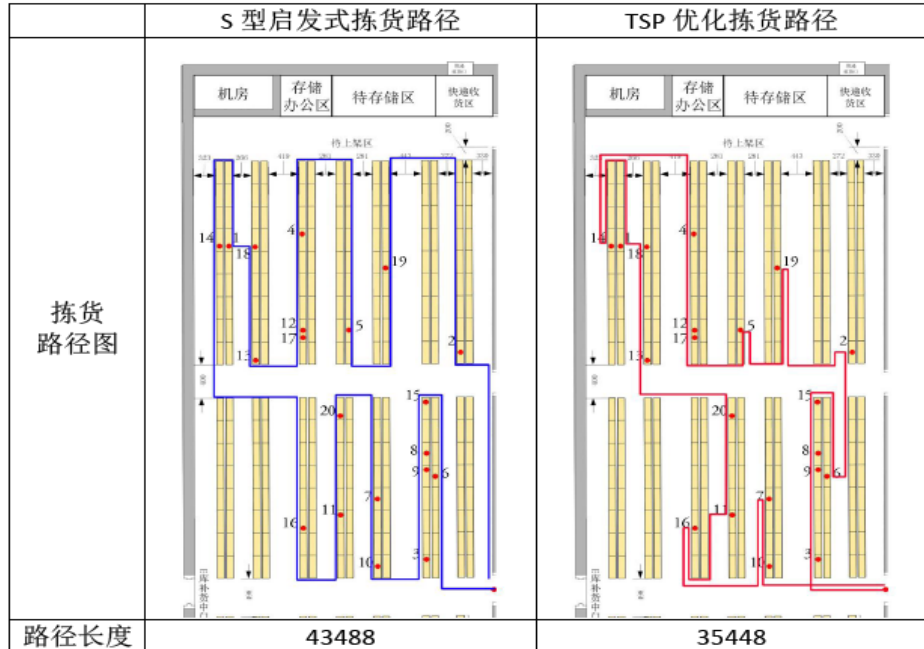
- Network coverage: over 40 cities

- Customer satisfaction: CSAT score 10 points better than 3PLs.

- Various delivery solutions: Next day, same day, 3 deliveries a day, etc. to meet customers' needs.



■ 第三方快递 ■ 一号店配送



Set high standard for EC warehouse

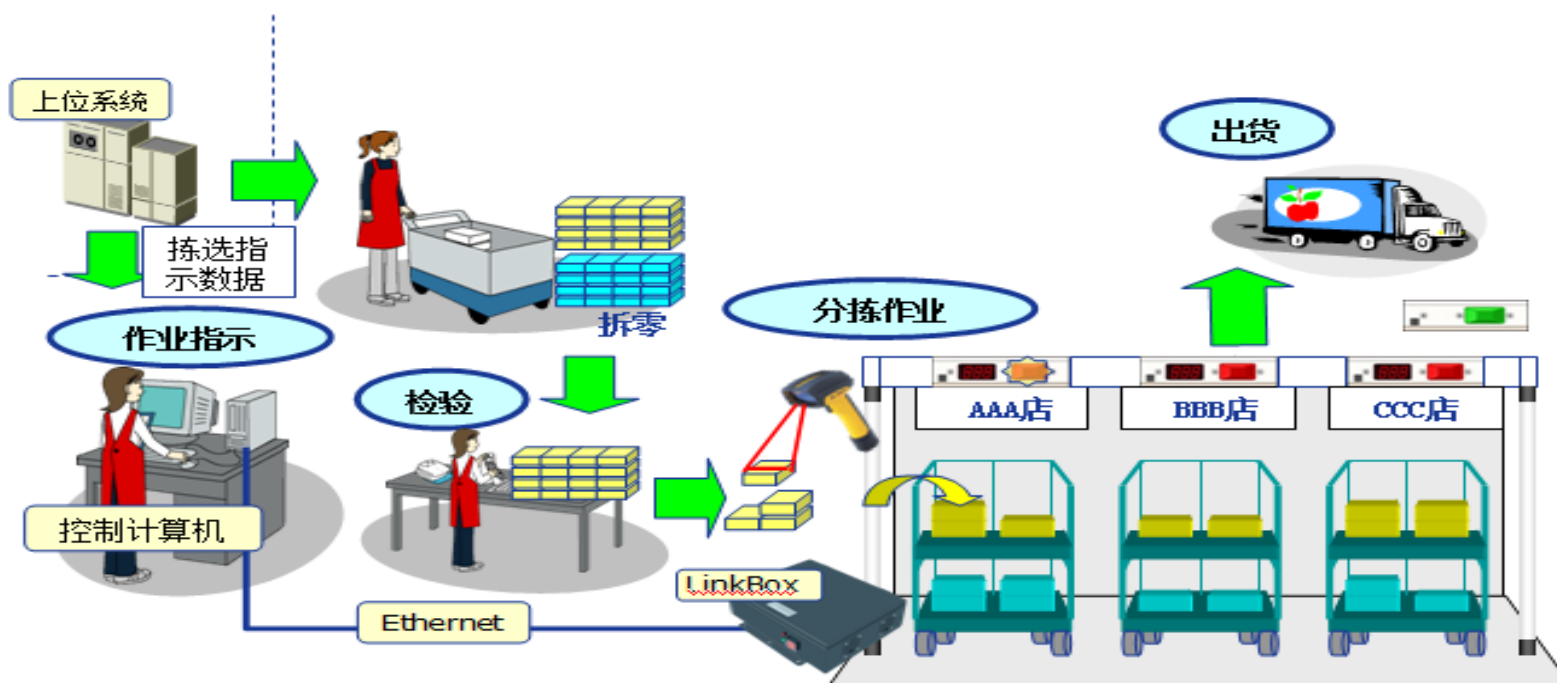
- Paperless RF operations
- Wave picking
- Pick density optimization
- Pick routing optimization

Warehouse management KPI:

- Inventory accuracy > 99.97%
- Order on-time shipment > 99.9%
- Order accuracy > 99.95%



昵图网 nipic.com/aike2



- Complete RF/bar-code operation
- DAS/DPS management system
- RF handling for eachs, cases, and pallets
- Automated sorting system
- Voice picking

■ Example

On average a customer's order contains 16 items, how long does it take to pick the 16 items from four warehouses in Shanghai?

< 50秒



- Innovation needs to permeate to the entire organization, not just the mission of a centralized team
- There is a huge gap from theoretical concepts to real-world realizations
- Past success can be a baggage to new endeavors
- If you are afraid of cannibalizing your own business, someone will
- Decision speed is often more important than decision quality
- Say no is equally as important as say yes

- Think out-of-box
- Adaptive to changes
- Just-do-it spirit
- Perseverance

Thank You!